



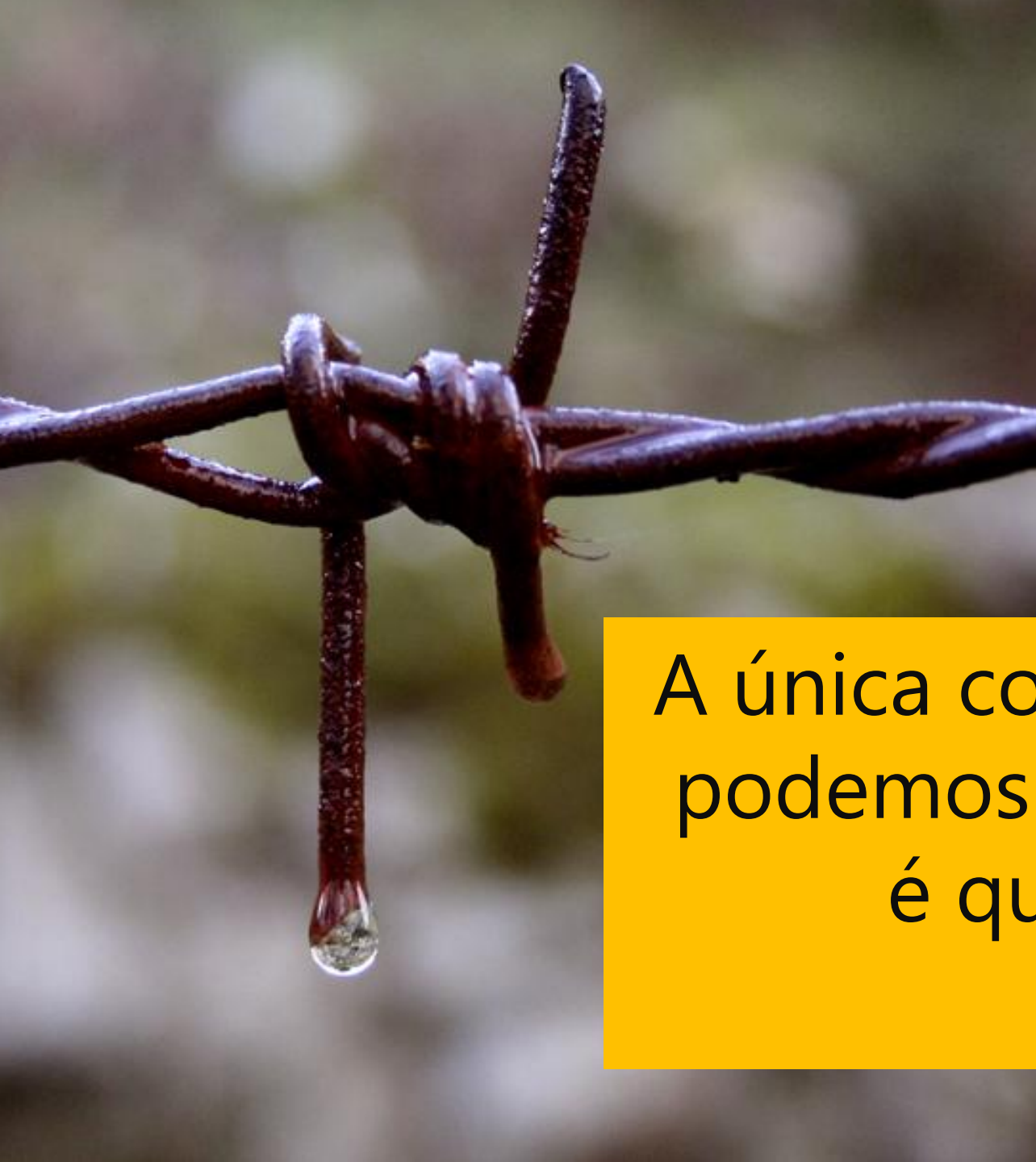
MetaGanho
Inteligência Empresarial

Lidando com
Conflitos e Mudanças na Família

Paixão e Esperança



... por uma vida plena



A única coisa da qual
podemos ter certeza
é que as coisas
mudam.



As pessoas são, naturalmente,
contra as mudanças ?



Nós pensamos frente aos dilemas?

Como encaramos nossos conflitos ?





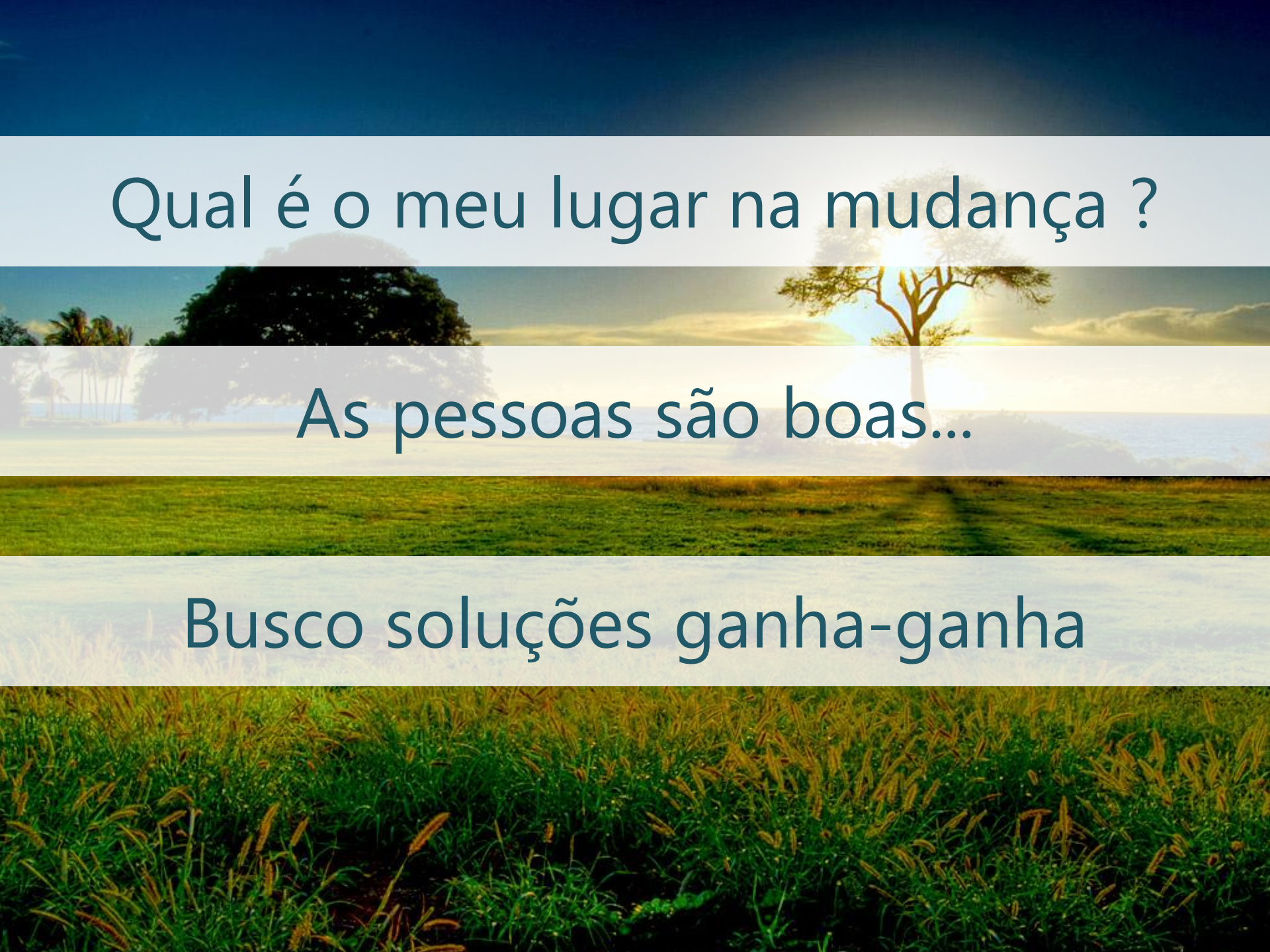
Qual é o meu lugar na mudança ?



Qual é o meu lugar na mudança ?

As pessoas são boas...

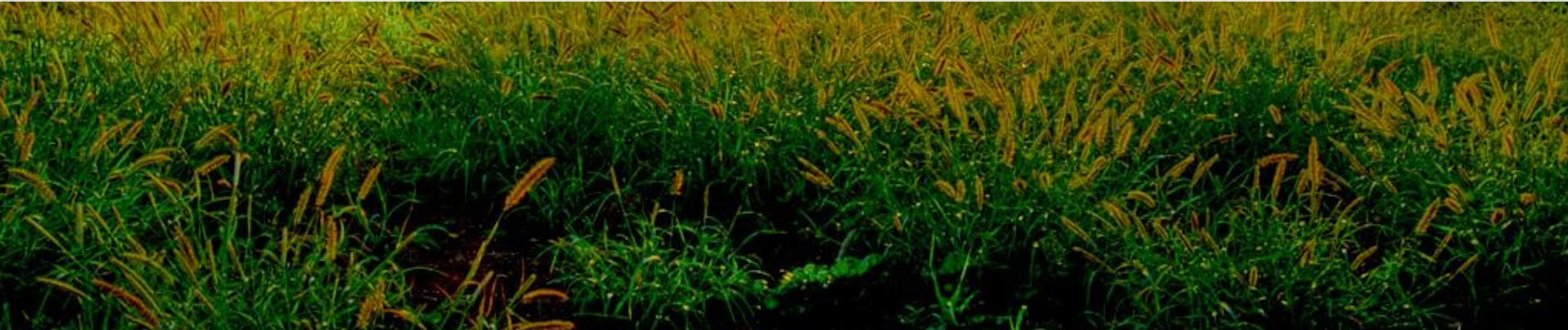




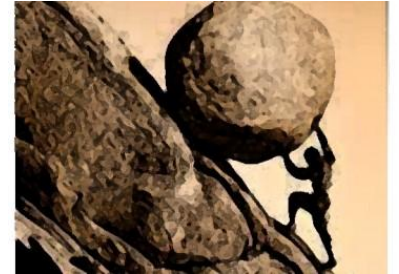
Qual é o meu lugar na mudança ?

As pessoas são boas...

Busco soluções ganha-ganha



Minha História



TOC – Theory of Constraints ou Teoria das Restrições

É uma filosofia de gerenciamento sistêmico, baseada na aplicação de princípios e métodos das ciências exatas às organizações humanas, criada por **Eliyahu Goldratt**.



Vamos mudar a nossa forma de agir ?

Com relação às pessoas e mudanças

Vamos aceitar que as pessoas são naturalmente boas e agem de forma racional

Compreendemos os 4 lados das motivações

Conhecemos as camadas de resistência e como superá-las.

Vantagem

Desvantagem

Mudar



Não Mudar



Camadas de Resistência à Mudança

1 – Nós não concordamos sobre o problema

Vamos buscar a causa raiz (o conflito)

2 – Não há nada que possamos fazer sobre o problema

Vamos entender o conflito e tentar criar uma solução

3 – Essa ideia não resolverá todo o problema

Vamos trabalhar melhor a solução do conflito

4 – Sim, mas...

Vamos verificar se a solução não gerou outros problemas

5 – Não podemos fazer isto porque...

Vamos detalhar as etapas da solução

6 – Medo não verbalizado

Vamos revisar o processo voltando ao passo 1

Resolvendo Conflitos

Diagrama de dispersão de nuvem

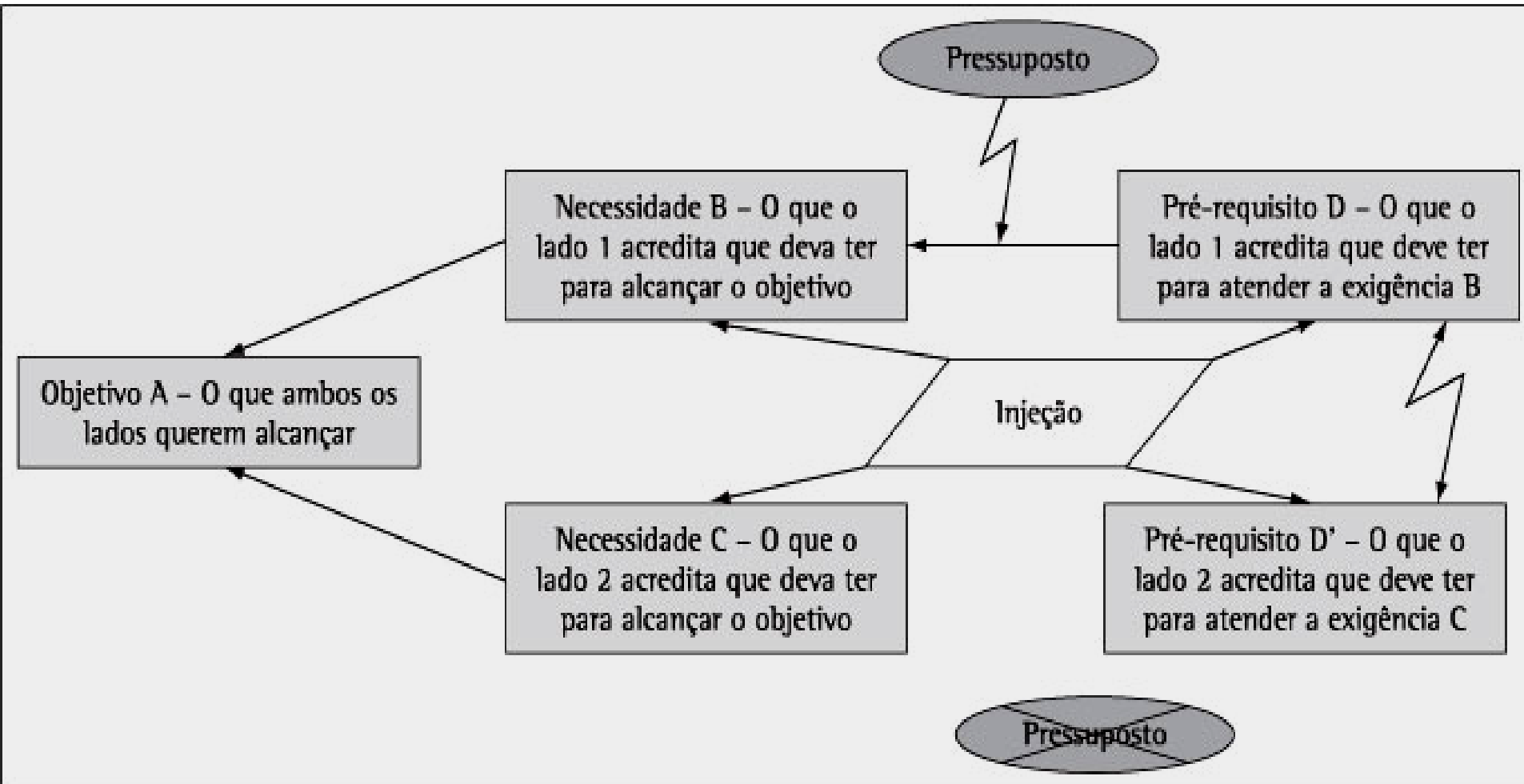


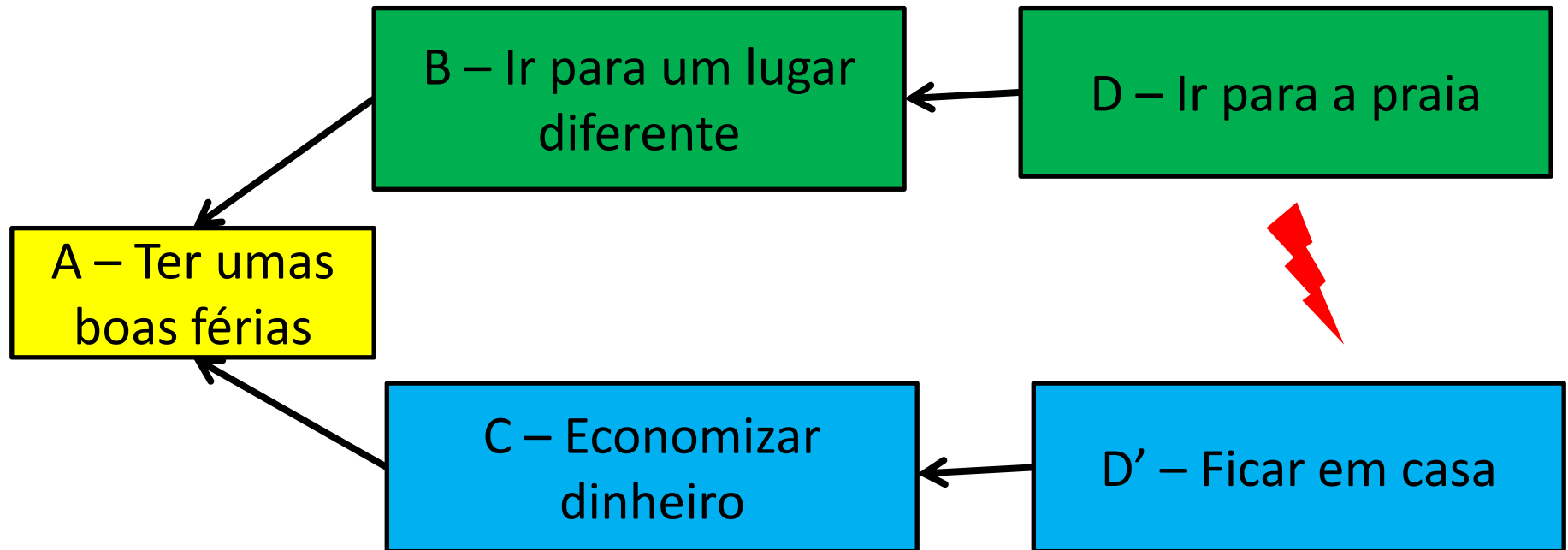
Figura 1. Representação genérica de um diagrama de evaporação das nuvens. Fonte: adaptado de Cox e Spencer (2002, p. 263).

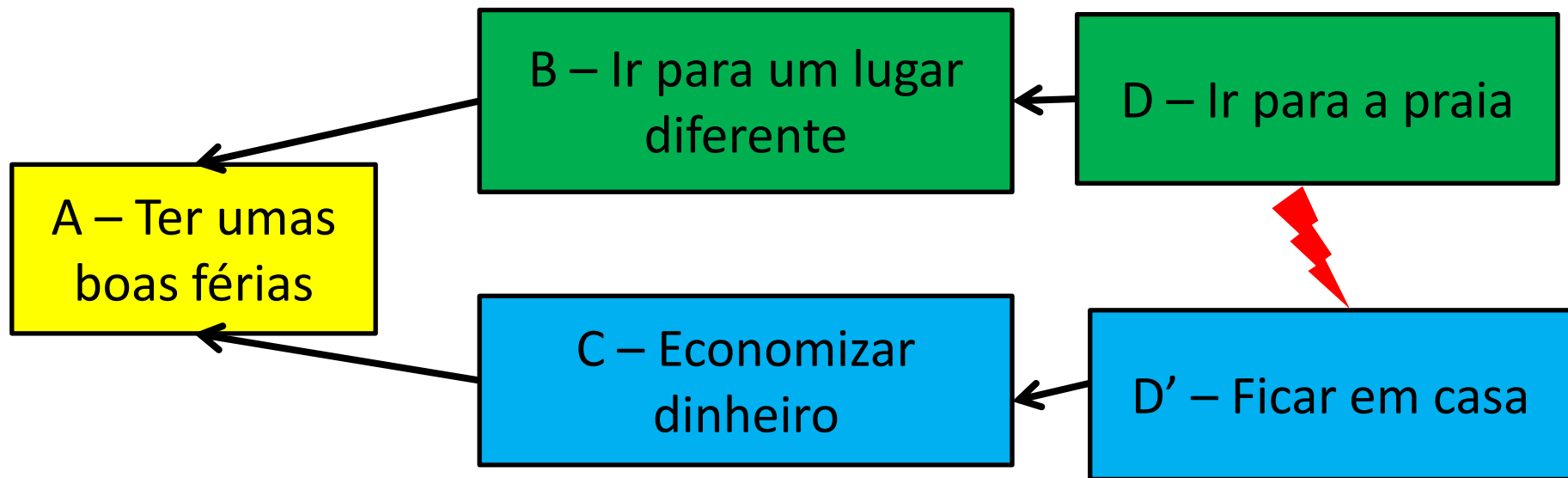
Dilema das Férias

Eu e minha esposa teremos uma semana de férias dos nossos trabalhos ao mesmo tempo. A família vai poder passar este tempo junta.

Eu quero ir para uma praia e encontrar alguns amigos, enquanto ela quer ficar em casa e descansar, além de economizar dinheiro.

Dilema das Férias





Para ter A, eu preciso de B, porque...

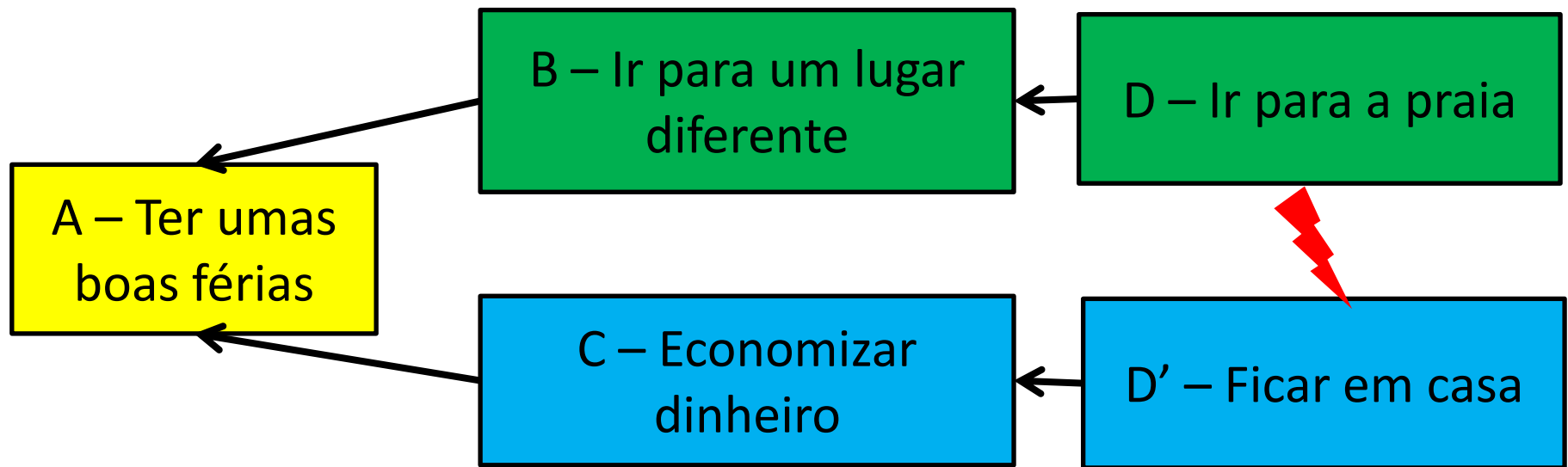
A-B: Ficar em casa não se parece com férias.

B-D: A praia é um lugar ideal para relaxar.

Para ter A, eu preciso de C, porque...

A-C: Não podemos gastar muito dinheiro.

C-D: Em casa não vamos gastar com hotel e viagem.



Para ter A, eu preciso de B, porque...

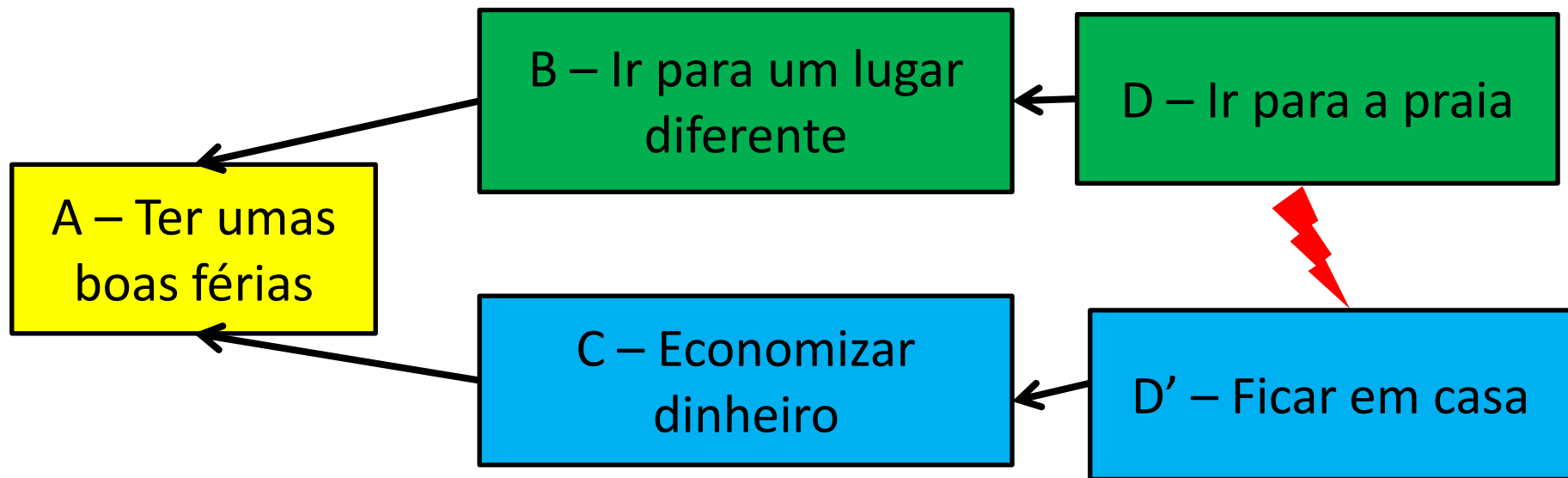
A-B: Ficar em casa não se parece com férias.

B-D: A praia é um lugar ideal para relaxar.

Para ter A, eu preciso de C, porque...

A-C: Não podemos gastar muito dinheiro.

C-D: Em casa não vamos gastar com hotel e viagem.



Para ter A, eu preciso de B, porque...

A-B: Ficar em casa não se parece com férias.

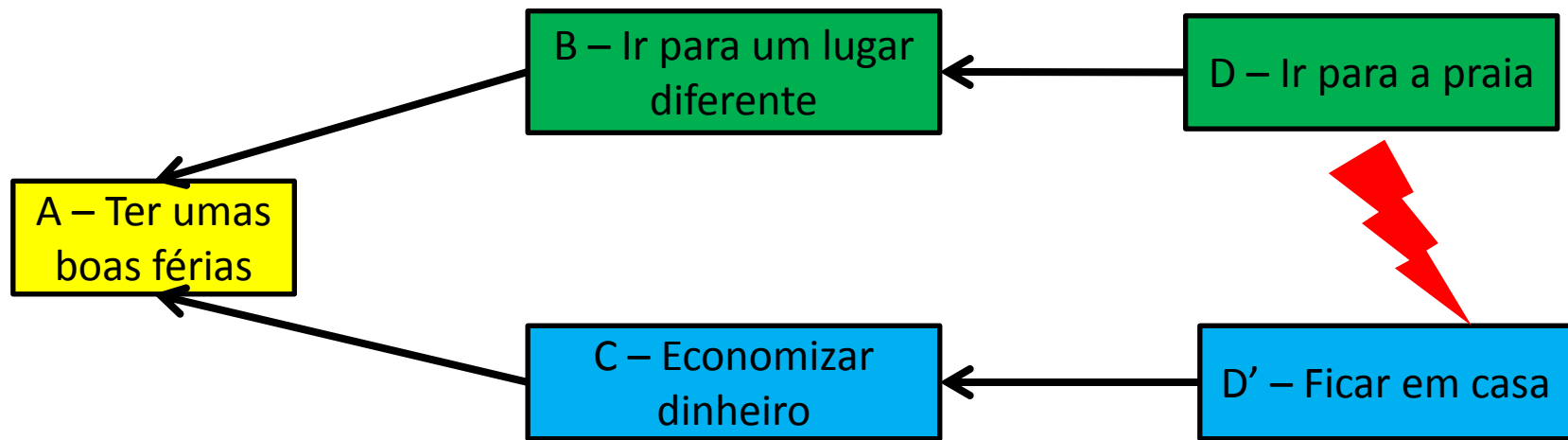
B-D: A praia é um lugar ideal para relaxar.



Para ter A, eu preciso de C, porque...

A-C: Não podemos gastar muito dinheiro.

C-D: Em casa não vamos gastar com hotel e viagem.



Para ter A, eu preciso de B, porque...

A-B: Ficar em casa não se parece com férias.

B-D: A praia é um lugar ideal para relaxar.

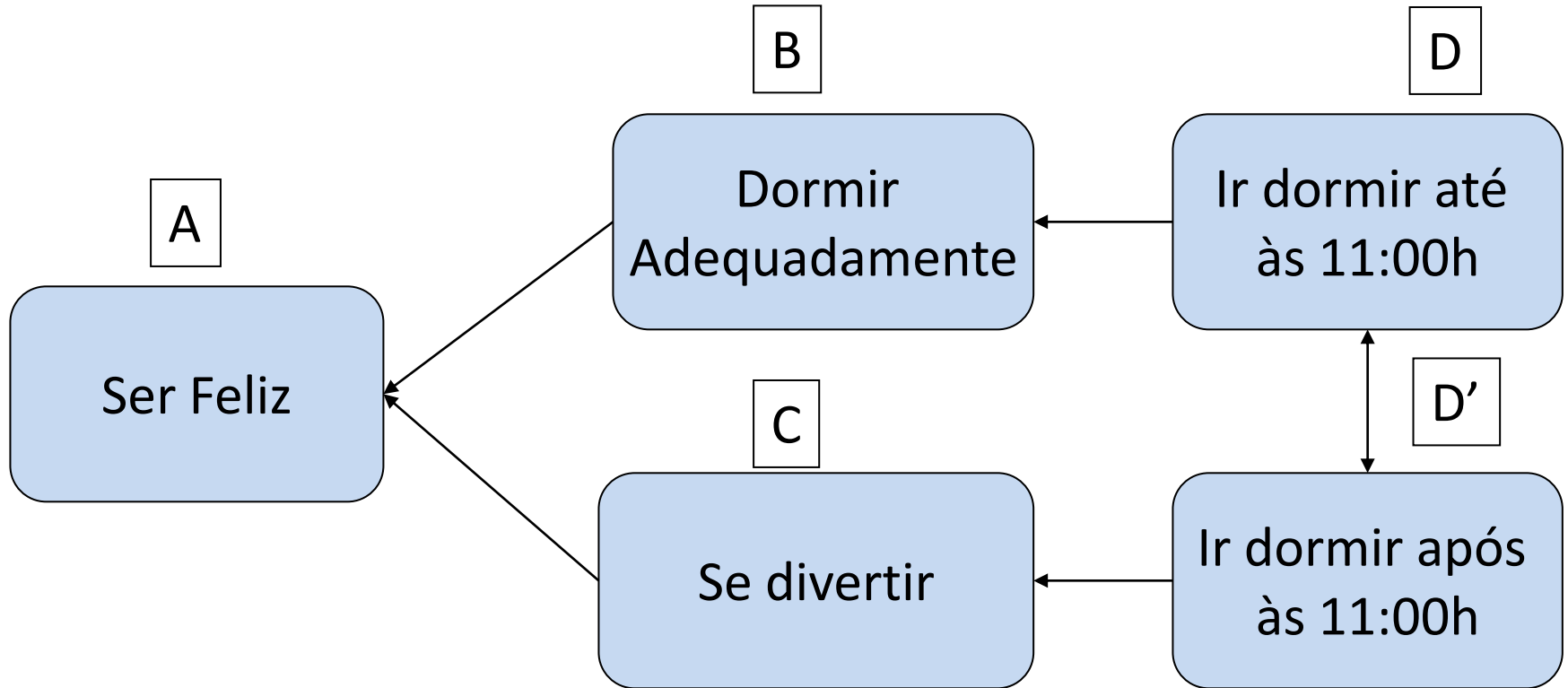
Para ter A, eu preciso de C, porque...

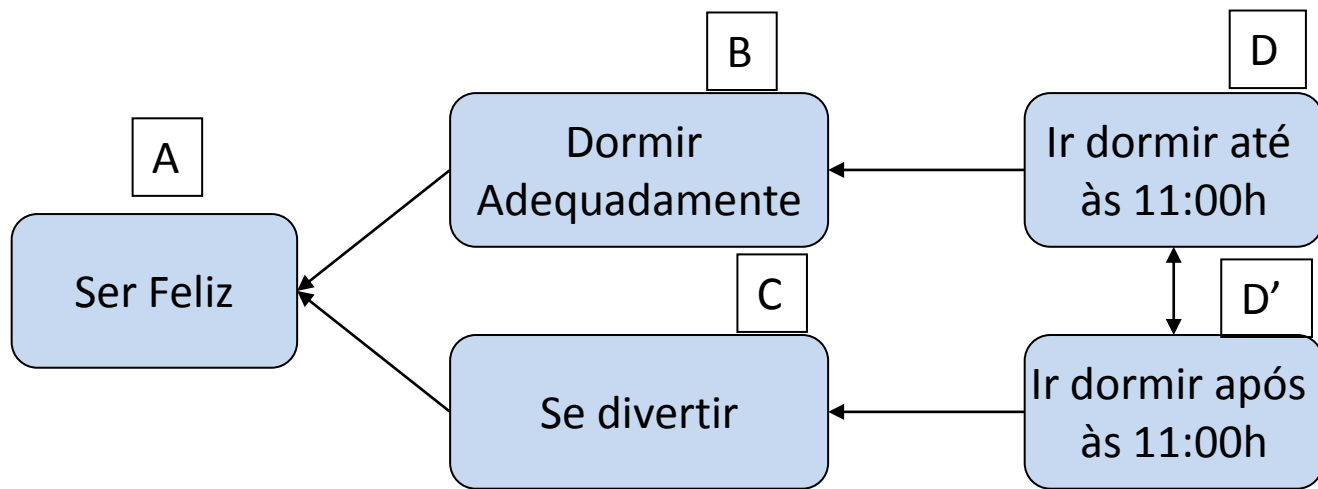
A-C: Não podemos gastar muito dinheiro.

C-D: Em casa não vamos gastar com hotel e viagem.

Uma **injeção** à suposição **B-D** seria a família procurar um sítio ou fazenda de amigos, onde pudesse passar as férias, relaxar e apreciar os momentos de convivência.

A situação: Seu filho de 15 anos fica acordado até tarde (às vezes até as duas da manhã) em dias de semana, mesmo tendo que ir para na escola na manhã seguinte.





A-B Mente e corpo precisam descansar

A-B Dormir pouco gera problemas de saúde

B-D Dormir até as 11:00h vai permitir 8 horas de sono

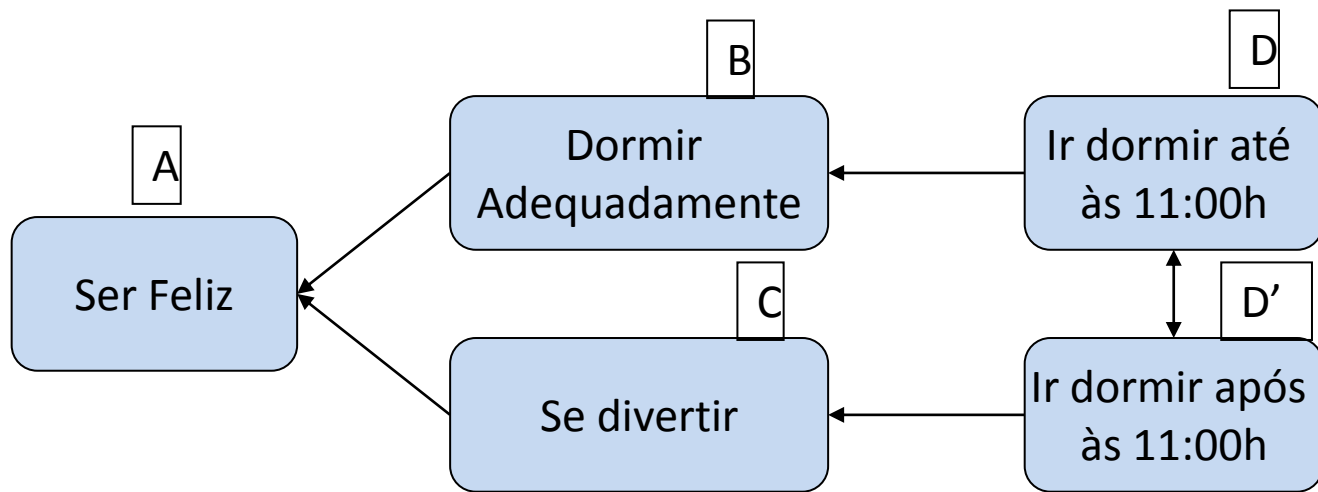
B-D Um jovem precisa de 8 horas de sono por noite

A-C Eu também preciso fazer as coisas que gosto

A-C Fazer o que gosto é o que me deixa feliz

C-D Me divertir é mais importante que dormir

C-D Eu não tenho tempo antes das 11:00h da noite



A-B Mente e corpo precisam descansar

A-B Dormir pouco gera problemas de saúde

B-D Dormir até as 11:00h vai permitir 8 horas de sono

B-D Um jovem precisa de 8 horas de sono por noite

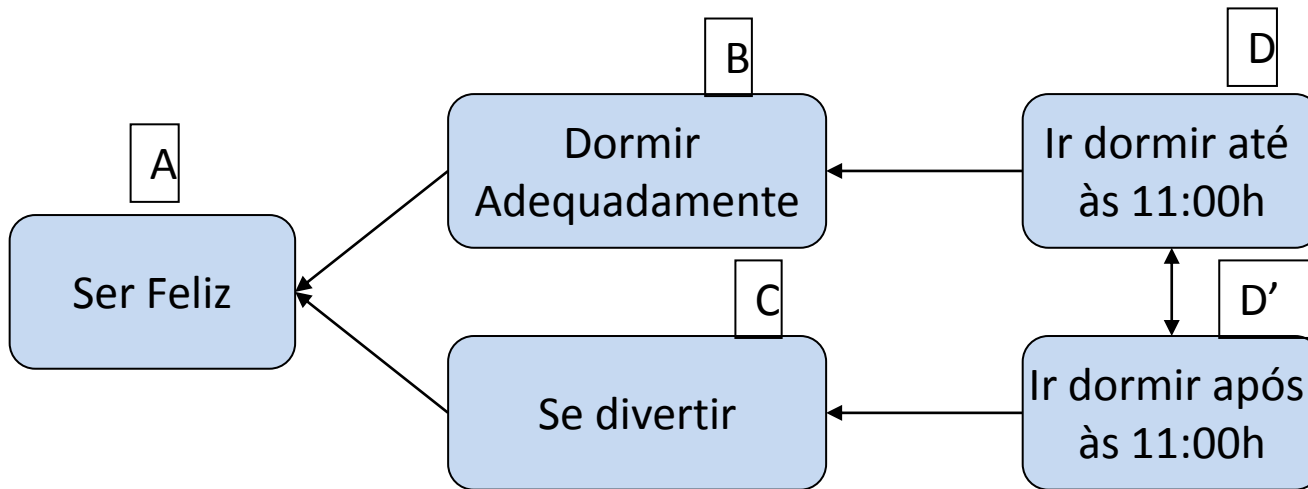
A-C Eu também preciso fazer as coisas que gosto

A-C Fazer o que gosto é o que me deixa feliz

C-D Me divertir é mais importante que dormir



C-D Eu não tenho tempo antes das 11:00h da noite



A-B Mente e corpo precisam descansar

A-B Dormir pouco gera problemas de saúde

B-D Dormir até as 11:00h vai permitir 8 horas de sono

B-D Um jovem precisa de 8 horas de sono por noite

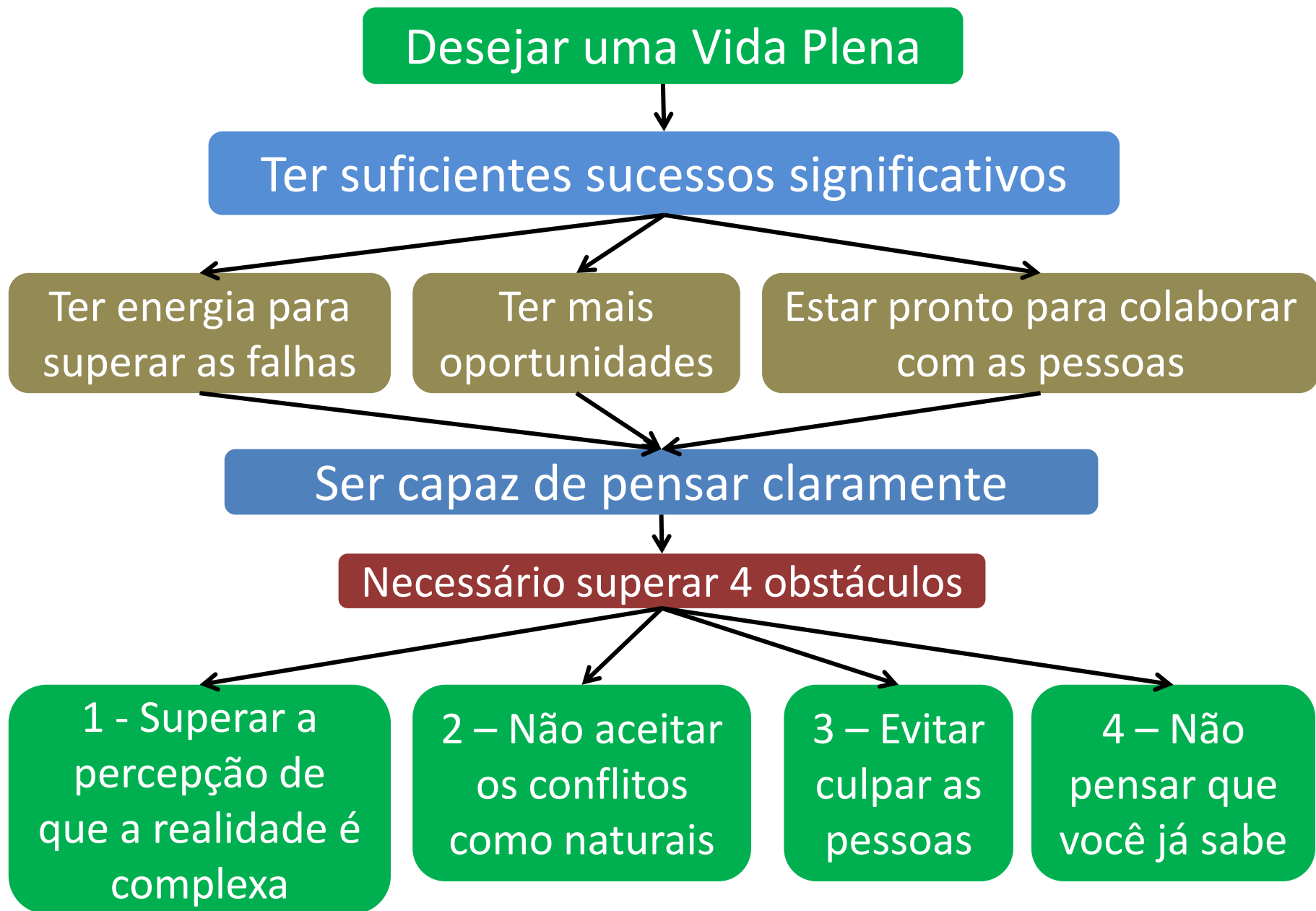
A-C Eu também preciso fazer as coisas que gosto

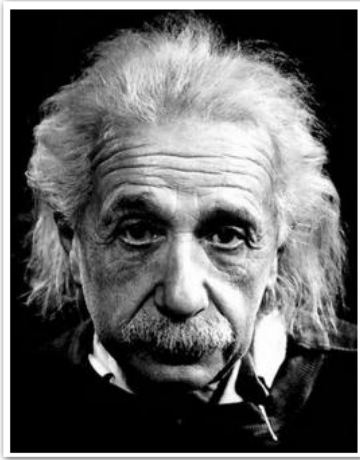
A-C Fazer o que gosto é o que me deixa feliz

C-D Me divertir é mais importante que dormir

➡ C-D Eu não tenho tempo antes das 11:00h da noite

Injeção: gerenciar melhor o tempo antes das 11:00h





“
*A mente que se abre a uma
nova ideia jamais voltará ao
seu tamanho original*”



MetaGanho
Inteligência Empresarial

www.metaganho.com.br

Yuri Alexandre Inêz
yuri@metaganho.com.br
43 8402-5288